

Ausbildungsberuf: Hotelfachmann/-frau

Tag 1 – 16.02.2021 DEHOGA Sachsen e.V.

Workshop: Einführungsveranstaltung	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Überblick über den Lehrgang / Prüfungsfragen▪ Klärung der Erwartungen der Teilnehmerinnen- und Teilnehmer▪ Check der technische Voraussetzungen▪ Warenerkennung (Geschirr und Gläser) Verwendung	= 1 Tag 14.30-16.30 Uhr

Tag 2 – 23.02.2021 Best Western Hotel Bautzen

Workshop: Zimmer-/Konferenzraumcheck	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Tagungs-/Veranstaltungsplanung▪ Verkaufsgespräche durchführen▪ Planung/ Kalkulation Speisen- und Serviceangebot für eine VA▪ Ablauf-/Projektplan▪ Marketingmaßnahmen	= 1 Tag 14.30-17 Uhr

Tag 3 - 02.03.2021 Hilton Dresden

Workshop: Service am Tisch	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Flambieren, Tranchieren, Filetieren und Service am Tisch Begleitendes Gastgespräch	= 1 Tag 15-17 Uhr

Tag 4 09.03.2021 Bilderberg Hotel Bellevue Dresden (unterstützt von Hilton Dresden)

Workshop: Empfang	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Rollenspiele zu Check-in (auch in Englisch), Reklamation, besondere Situationen, Walk-in, Rechnungserstellung, Check-out (auch in Englisch) etc. Umgang mit Fundsachen (rechtliche Aspekte)	= 1 Tag 15-17 Uhr

EXTRA - 09.03.2021 Wein-Tasting / Katja Riedel

Workshop: Wein-Tasting mit 5 Proben als hybride Veranstaltung	Zeitungumfang
<i>Unter Berücksichtigung der AHA und Hygieneregeln mit Präsenz für max. 12 Azubis, alle andere erhalten für die Teilnahme ein Proben-Kit für zu Hause, Abholung im Aposto Dresden, Seestraße 10 möglich Montag zwischen 18-21 Uhr oder Dienstag ab 11 Uhr</i>	= 1 Tag Ab 18 Uhr

Tag 5-6 – 16.03. und 23.03.2021 Hilton Dresden

Workshop: Veranstaltungsplanung	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Verkaufsgespräche durchführen▪ Planung/ Kalkulation Speisen- und Serviceangebot für eine VA▪ Ablauf-/Projektplan▪ Marketingmaßnahmen	= 2 Tage Jeweils 15-16.30 Uhr

Tag 7 – 06.04.2021 Wein- Tasting Hyperion Hotel Dresden

Workshop: Wein- Tasting mit sächsischen Weinen	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Unter Berücksichtigung der AHA und Hygieneregeln mit Präsenz für max. 12 Azubis, alle andere Teilnahme über Microsoft Teams</i>▪ <i>Mit ehem. Weinkönigin Katja Riedel</i>	= 1 Tag Ab 17 Uhr

Tag 8 13.04.2021 Inside by Meliá Dresden / F&B Mgr. Ronny Richter

Workshop: Verkaufsgespräch im Restaurant	Zeitungumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Menükunde▪ Verkaufsgespräch im Restaurant (Empfehlung, Small Talk, unaufdringlicher, aber aufmerksamer Service, Upselling)▪ Warenwirtschaft (Warenannahme, -lagerung, Tageseinnahmen berechnen)	= 1 Tag 16-18 Uhr

Tag 9 – 20.04.2021 Gin House Dresden – Barmanager Toomas Laur / Katja Riedel / Ronnefeldt & Darboven (jeweils digital über Akademie)

Workshop: Getränke & Co.	Zeitumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Tee / Kaffee zubereiten▪ Cocktails/ Longdrinks etc. herstellen und servieren▪ Spirituosen – Arten und Verwendung▪ Wiederholung und Vertiefung	= 1 Tag 16-18 Uhr

Tag 10 – 27.04.2021 INNSIDE by Meliá / Ute Formann 1. Hausdame TEIL 1

Workshop: Housekeeping	Zeitumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Housekeeping▪ Zimmer-Check	= 1 Tag 14-15 Uhr

Tag 10 – 27.04.2021 INNSIDE by Meliá / F&B Manager Ronny Richter TEIL 2

Workshop: Empfang	Zeitumfang
<ul style="list-style-type: none">▪ Wiederholung und Vertiefung▪ Rezeptionsgespräch → Rollenspiel▪ Kenntnisse über die Sehenswürdigkeiten der Stadt▪ Upsell	= 1 Tag 16-18 Uhr
Qualitatives Feedback von Teilnehmerinnen und Teilnehmern	

Microsoft Teams-Besprechung

Join on your computer or mobile app

[Hier klicken, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

[Weitere Infos](#) | [Besprechungsoptionen](#)
