

## **Restaurantfachmann/-frau + Fachkraft im Gastgewerbe**

### **Tag 1 – 16.02.2021 BSZ Dresden Frau Knauthe / Frau Becker-Querner**

<b>Workshop: Einführungsveranstaltung</b>	<b>Zeitungfang</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Überblick über den Lehrgang</li><li>▪ Klärung der Erwartungen der Teilnehmerinnen- und Teilnehmer</li><li>▪ Prüfung der techn. Voraussetzungen</li><li>▪ Warenerkennung (Geschirr und Besteckteile)</li></ul>	<b>= 1 Tag</b> 15 – 17 Uhr

### **Tag 2-3 23.02. und 02.03.2021 Hilton Dresden**

<b>Workshop: Rund um den Service am Tisch</b>	<b>Zeitungfang</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tisch eindecken nach GAD Richtlinien</li><li>▪ Mise-en-place Vorbereitungen</li><li>▪ Arbeiten am Tisch des Gastes (vorlegen, filetieren etc.; aber auch Gericht servieren und beschreiben, was serviert wird)</li></ul>	<b>= 2 Tage</b> Jeweils 15-ca. 17 Uhr

### **Tag 4-6 09.03., 16.03.2021, Romantik Hotel Pirna / Frau Riedel**

#### **23.03.2021 Ronnefeldt / Darboven**

<b>Workshop: Getränke &amp; Co.</b>	<b>Zeitungfang</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Getränkeservice, insb. Weinservice</li><li>▪ Weinberatung/ Weinempfehlung + fachgerechtes Öffnen von Weinen</li><li>▪ Cocktails/ Longdrinks etc.</li><li>▪ Spirituosen</li><li>▪ Tee / Kaffee zubereiten</li></ul>	<b>= 3 Tage</b> 14.30-ca. 16.30 Uhr

### **Tag 7: EXTRA Wein- Tasting im Hyperion Hotel mit sächsischen Weinen**

<b>Workshop: Wein-Tasting mit 5 Proben als hybride Veranstaltung</b>	<b>Zeitungfang</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <i>Unter Berücksichtigung der AHA und Hygieneregeln mit Präsenz für max. 12 Azubis, alle andere Teilnahme über Microsoft Teams</i></li><li>▪ <i>Mit ehem. Weinkönigin Katja Riedel</i></li></ul>	<b>= 1 Tag</b> Ab 17 Uhr

### **Tag 8 13.04.2021 Ininside by Meliá Dresden / F&B Mgr. Ronny Richter**

<b>Workshop: Verkaufsgespräch im Restaurant</b>	<b>Zeitungfang</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Menükunde</li><li>▪ Verkaufsgespräch im Restaurant (Empfehlung, Small Talk, unaufdringlicher aber aufmerksamer Service, Upselling)</li><li>▪ Warenwirtschaft (Warenannahme, -lagerung, Tageseinnahmen berechnen)</li></ul>	<b>= 1 Tag</b>  16-18 Uhr

### **Tag 9-10 22.04. (Achtung Donnerstag!) und 27.04.2021 / Hilton Dresden / Frau Mühl (Sales) und Frau Seifert**

<b>Workshop: Veranstaltungsplanung</b>	<b>Zeitungfang</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Verkaufsgespräche durchführen</li><li>▪ Bankette / Tagungen planen (praktische Umsetzung) und durchführen</li><li>▪ Planung/ Kalkulation Speisen- und Serviceangebot für eine Veranstaltung</li><li>▪ Ablauf-/Projektplan</li><li>▪ Marketingmaßnahmen</li><li>▪ Wiederholung und Vertiefung</li></ul>	<b>= 2 Tage</b>  jeweils 16-18 Uhr

--	--

## Microsoft Teams-Besprechung

**Join on your computer or mobile app**

[Hier klicken, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

[Weitere Infos](#) | [Besprechungsoptionen](#)

---