

Pressemitteilung 11/2020 | 05.06.2020

SPERRFRIST: 05.06.2020, 9:00 Uhr

Betreff: Beliebteste Unterkünfte in Sachsen gekürt - Wettbewerb „GÄSTELIEBLING 2020“

Wieder geöffnet und für Gäste bereit - Wettbewerb „GÄSTELIEBLING 2020“ des LTV SACHSEN ermittelt die beliebtesten Unterkünfte im Freistaat

Zum fünften Mal in Folge sucht der Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV SACHSEN) den „GÄSTELIEBLING“ und macht damit gleichzeitig auf das Thema Onlinebewertungen aufmerksam. Jetzt kann der LTV SACHSEN die 22 Regionssieger im Wettbewerb aus allen sächsischen Reiseregionen verkünden. Zudem erhalten zwei Jugendherbergen mit Top-Bewertungen einen Sonderpreis. Hier übernachteten die zufriedensten Gäste in Sachsen.

Sachsens Tourismusministerin Barbara Klepsch würdigt das Engagement der Unternehmen und unterstreicht die Bedeutung von Digitalisierung im Tourismus: „Spätestens in Zeiten von Corona wird deutlich, wie essenziell die Umsetzung digitaler Lösungen ist, sei es in puncto Mitarbeiter- und Gästekommunikation, Besucherlenkung oder Onlineticketing. Das sächsische Staatsministerium für Wissenschaft, Kultur und Tourismus forciert das Thema unter anderem mit dem praxisnahen Digitalprojekt im Tourismus, das aktuell durch den LTV SACHSEN umgesetzt wird. Mein herzlicher Glückwunsch an die Finalisten im Wettbewerb Gästeliebling, die in Sachen Onlinereputation zu den Vorreitern in Sachsen zählen.“

„Seit 2015 wirbt der LTV SACHSEN mit dem Wettbewerb GÄSTELIEBLING für einen aktiven und professionellen Umgang mit dem Onlinefeedback der Gäste – und das mit Erfolg.“ konstatiert LTV-Präsident Rolf Keil. „Haben im ersten Wettbewerbsjahr lediglich 430 Unternehmen die Teilnahmevoraussetzung von 70 Onlinebewertungen erfüllt, so waren es 2019 mit 818 fast doppelt so viele. Unter diesen haben sich 22 Häuser als Finalisten um den begehrten Titel GÄSTELIEBLING durchgesetzt. Ich gratuliere allen Regionssiegern und freue mich, dass die beliebtesten Unterkünfte in Sachsen nach dem Lockdown nun allesamt für Gäste wieder offen stehen. Viele Unternehmen in Sachsen haben die Zwangspause genutzt, um ihr Angebot durch neue Services noch attraktiver zu gestalten, Umbau- oder Renovierungsarbeiten umzusetzen, aber auch, um strategische Themen, wie das Thema Digitalisierung, anzugehen. Wir hoffen, dass dieses Engagement belohnt wird – mit Buchungen und positiven Bewertungen.“

Nominiert für den Wettbewerb waren alle Beherbergungsbetriebe in Sachsen, die bis Ende 2019 über mindestens 70 Onlinebewertungen verfügten. Die Auszeichnung erfolgt in den drei Kategorien Hotel, Pension/Gasthof sowie Ferienwohnung. Zudem wird in diesem Jahr erstmals ein Sonderpreis vergeben, da zwei Jugendherbergen mit Top-Bewertungen überzeugten.

Die Regionssieger werden mit einem attraktiven Prämienpaket belohnt, welches neben Gutscheinen für Weiterbildung und Klassifizierung und professionellem Bildmaterial auch Kommunikationsmaßnahmen durch die regionale Tourismusorganisation sowie die Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen (TMGS) enthält. Welche der 22 Häuser sich anschließend als Landessieger in den drei Kategorien durchsetzen werden, entscheidet sich - aufgrund des Corona-bedingten Rückgangs der Onlinebewertungen in März und April um rund 90 Prozent – allerdings erst Ende des Jahres 2020. Bis dahin haben die Finalisten Zeit, weiter an ihrer Onlinereputation zu arbeiten.

Übersicht der Regionssieger:

Regionssieger im Vogtland		In der Kategorie
Hotel Vogtland	Bad Elster OT Mühlhausen	Hotel
Pension Helvetia	Bad Elster	Pension
Regionssieger in der Sächsischen Schweiz		In der Kategorie
Landhotel "Zum Erbgericht"	Stolpen /OT Heeselicht	Hotel
Pension Goldstück	Bad Schandau	Pension
Ferienhaus Montana	Bad Schandau, OT Postelwitz	Ferienwohnung
Regionssieger in der Oberlausitz		In der Kategorie
Best Western Hotel Via Regia	Görlitz	Hotel
Gasthof & Pension "Weisser Stein"	Jonsdorf	Pension
Doberschützer Hof	Malschwitz OT Doberschütz	Ferienwohnung
Regionssieger in Leipzig Region (inkl. Stadt Leipzig)		In der Kategorie
Motel One Leipzig Augustusplatz	Leipzig	Hotel
Hotel Pension Keller	Löbnitz	Pension
Apartment Central	Leipzig	Ferienwohnung
Jugendherberge Bad Lausick	Bad Lausick	Sonderpreis
Regionssieger im Erzgebirge		In der Kategorie
Neue Höhe Natur- und Businesshotel	Klingenberg	Hotel
Märchenpension Rotkäppchen und der Wolf	Eppendorf	Pension
Ferienwohnungen Haus Sebastian	Kurort Oberwiesenthal	Ferienwohnung
Jugendherberge Johannegeorgenstadt	Johannegeorgenstadt	Sonderpreis
Regionssieger im Elbland		In der Kategorie
Historische Spitzgrundmühle	Coswig	Hotel
Pension Marlies	Moritzburg	Pension
Bad Sonnenland Ferienpark & Campingplatz	Moritzburg	Ferienwohnung
Regionssieger in Dresden		In der Kategorie
Hotel Residenz Am Schloss	Dresden	Hotel
Hexenhaus Dresden	Dresden	Pension
Villa Romantika	Dresden	Ferienwohnung
Regionssieger in Chemnitz Zwickauer Land (inkl. Stadt Chemnitz)		In der Kategorie
Schlosshotel Klaffenbach	Chemnitz OT Klaffenbach	Hotel
Pension Rittergut Nieder-Mosel	Zwickau	Pension

Bemerkung: In den Regionen Vogtland sowie Zwickauer Land erfüllte kein Objekt der Kategorie Ferienwohnung das Mindestkriterium von 70 Onlinebewertungen im Kalenderjahr 2019. Zwei Jugendherbergen wurden mit einem Sonderpreis geehrt, da sie keiner der drei Kategorien zugeordnet werden können.

In der Anlage erhalten Sie zudem eine Kartendarstellung der Regionssieger zur Verwendung.

Kontakt:

Kontakt: LTV SACHSEN, stellv. Direktorin, Andrea Kis, Tel. 0172-35 88 112, kis@ltv-sachsen.de, www.ltv-sachsen.de

Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV SACHSEN)

Als Dachverband repräsentiert der LTV SACHSEN rund 4.500 direkte und indirekte Mitglieder aus dem gesamten Dienstleistungssektor. Die breit gefächerte Mitgliederpalette unterstützt dabei seine Aufgabe, die Interessen des mittelständisch geprägten Tourismus in Sachsen zu vertreten. Wichtiges Anliegen: Eine Tourismuspolitik in Sachsen, die auf Wettbewerbsfähigkeit, Qualität und Innovation ausgerichtet ist. Das Tourismus erwirtschaftet in Sachsen einen Jahresumsatz von 8,1 Milliarden Euro , der 194.000 Menschen Beschäftigung sichert.

Wettbewerb „Gästeliebling“

Von rund 2.470 Beherbergungsbetrieben in Sachsen, die im Netz aktiv sind, haben sich 818 automatisch für den Wettbewerb 2020 qualifiziert. Voraussetzung: Sie verfügten bis Ende 2019 über mindestens 70 Onlinebewertungen. Im Ergebnis hatten sich 22 Häuser für das Halbfinale qualifiziert - 3 Betriebe aus jeder Reiseregion in den Kategorien Hotel, Pension/Gasthof und Ferienwohnung. Bewertet wurden dabei drei Kategorien: Servicekompetenz, Umgang mit Bewertungen und Gesamteindruck (TrustScore). Der Wettbewerb wird unterstützt durch das Sächsische Staatsministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr.

Gästezufriedenheit: TrustYou/ TrustScore

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet Beurteilungen von Nutzern aus, die sich auf den führenden Reisebewertungs- und Social-Media-Websites (ca. 250 Websites) austauschen. Mithilfe von statistischen Verfahren ergibt sich auf Basis aller erfassten Meinungen der „TrustScore“ als Zusammenfassung aller Bewertungen – dargestellt auf einer Skala von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 Punkten (positivste Ausprägung).