

HOGA MAKLER



Die 7 wichtigsten Absicherungen für Unternehmen der Hotel- und Gastronomiebranche



Inhalt der Broschüre

erhalten Sie einen kurzen Überblick zu folgenden Themen:

	Betriebshaftpflichtversicherung	2
	Betriebsinhaltsversicherung	3
	Rechtsschutzversicherung	4
	Vertrauensschadenversicherung	5
	Cyberversicherung	6
	Key Person Versicherung	7
	Unternehmervollmacht	8

1

Ziel ist es, Ihnen einen kurzen Überblick über die Vielzahl der Absicherungsmöglichkeiten zu geben. Die Informationsbroschüre soll dabei keine Beratung ersetzen. Sprechen Sie uns für mehr Informationen gern an persönlich an.

Viel Spaß beim Lesen!

Haftpflichtversicherung

Wozu brauche ich eine Haftpflicht?

Eine kleine Unachtsamkeit und schon ist der Schaden da. Haftpflichtansprüche können im Arbeitsalltag sehr schnell entstehen, vor allem im Umgang mit den Gästen. Dabei spielt es keine Rolle ob es der Kaffee auf der Hose des Gastes ist oder der Hotelgast über das Staubsaugerkabel stolpert und sich dabei verletzt. Sie haften für Schäden, welche einem Dritten entstehen. Manche Gäste sehen aber auch im kleinsten Fehler die Möglichkeit, von Ihnen einen Schadenersatz zu fordern. Die Haftpflicht übernimmt im Forderungsfall die Leistungsüberprüfung und auch die Abwehr nicht gerechtfertigter Ansprüche. Notfalls auch vor Gericht. Übrigens ist jeder Angestellter im Unternehmen versichert...egal ob Praktikant oder Chef.

Was wird versichert?

Versichert werden in erster Linie drei verschiedene Schadensarten.

Sachschäden:
Schäden, die durch Ihr Handeln an Sachen Dritter entstehen.

Personenschäden:
Schäden, die zu Verletzung oder Tod einer Person führen.

Vermögensschäden:
Schäden, die zu einem geldwerten Nachteil einer Person führen.

Weitere wichtige Haftpflichtarten können sein:

Neben der normalen Haftpflicht, sollten Sie für Ihr Unternehmen überlegen, ob für Sie weitere Deckungen wie eine D&O Versicherungen (z.B. Ansprüche aus Fehlern der Geschäftsleitung) oder eine Produkthaftpflicht (z.B. Schäden aus der fehlerhaften Verarbeitung oder Zubereitung von Speisen) in Frage kommen.

Was sollte ich noch beachten?

Achten Sie auf eine Produktauswahl speziell für Ihre Zielgruppe, um Schäden aus branchenüblichen Nebentätigkeiten (z.B. Verwahrung von Gepäck) versichert zu wissen.

Inhaltsversicherung

Wozu brauche ich eine Inhaltsversicherung?

Schützen Sie das Hab und Gut Ihres Unternehmens vor Beschädigung oder Diebstahl. Inhaltsschäden können sehr teuer werden und im schlimmsten Fall die Existenz Ihres Unternehmens bedrohen. Egal ob durch Einbruchdiebstahl, Feuer, Wasser oder Sturm. Ihr Unternehmen bekommt im Schadensfall den Schaden ersetzt, bei einer guten Deckung sogar zum Neuwert.

Sinnvolle Deckungserweiterungen:

Elementarschaden: Schützen Sie Ihr Unternehmen auch bei Schäden wie z.B. Überschwemmung oder Hochwasser.

Glas: Schäden an Schaufenstern oder anderen Glaselementen oder Werbeeinrichtungen können sehr teuer werden. Hier übernimmt die Glasversicherung.

Betriebsunterbrechung / -schließung: Lassen Sie sich Ihren Gewinn von der Versicherung auszahlen, wenn Ihr Unternehmen aufgrund eines versicherten Ereignis für längere Zeit still steht. Typische Schäden können sein: Die Renovierung nach einem Großbrand oder die Schließung aufgrund behördlicher Anordnung, weil ein Mitarbeiter eine ansteckende Krankheit hat und das Unternehmen deswegen komplett desinfiziert werden muss.

ACHTUNG: Pandemien sind bei den meisten Versicherungen aufgrund der Coronakrise vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Kühlgut: Schäden an Ihren gekühlten Waren durch ausgefallene Kühltechnik.

Maschinenbruch: Schäden an teuren Maschinen durch z.B. Bedienfehler.

Was sollte ich noch beachten?

Versichern Sie Ihr Inventar nicht unter Wert und achten Sie darauf, dass keine Unterversicherung besteht. Achten Sie auch darauf, dass grob fahrlässige Handlungen mit versichert sind. Viele Schäden, gerade bei Einbruchdiebstahl, entstehen durch vermeidbare Fehler (z.B. angekippte Büروفenster oder nicht richtig verschlossene Türen).

Rechtsschutzversicherung

Wozu brauche ich eine Rechtsschutzversicherung?

Die Zahlen der geführten Straf- und Zivilprozesse steigen von Jahr zu Jahr. Dabei können die Kosten für Gericht und Anwalt sehr schnell in existenzbedrohliche Höhen schnellen. Gerade bei Zivilprozessen werden die Kosten durch den Streitwert bestimmt. Die Rechtsschutzversicherung übernimmt die Anwalts- und Prozesskosten.

Was wird versichert?

Versichert werden die Kosten für Anwalt, Gutachter und Gericht für alle von Ihnen gewählten Leistungsbausteine (z.B.: Firmen-RS; Verkehrs-RS, Miet-RS, Arbeitgeber-RS, ...).

wichtige zusätzliche Leistungsbausteine können zusätzlich sein:

erweiterter Strafrechtsschutz: übernimmt die Kosten beim Vorwurf einer Straftat

telefonische Rechtsberatung: kostenfreie Rechtsberatung durch einen Anwalt. Achten Sie auf Tarife, die eine Telefonberatung nicht als Schadensfall ansehen.

Verzicht auf Selbstbehalt bei abschließender Erstberatung: Selbstbehalte im Schadensfall sorgen für kleinere Versicherungsbeiträge. Manchmal ist aber Rat gefragt, wo die Telefonauskunft nicht weiterhelfen kann, da ein Spezialist her muss. Gute Versicherungen erlassen Ihnen Ihre Selbstbeteiligung, wenn nach dem Gespräch das Anliegen geklärt werden konnte.

Anti-Diskriminierung: Schützen Sie sich vor den Vorwürfen diskriminierender Handlungen und Äußerungen. Gerade bei Ablehnungen von Bewerbern wird oft versucht eine Schadenersatzforderung wegen Nichteinstellung aufgrund Diskriminierung (Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, ...) einzufordern.

Inkasso: Betteln Sie nicht um Ihr verdientes Geld. Schalten Sie bei zahlungsunwilligen Kunden Ihr „eigenes“ Inkassobüro ein und überlassen den Profis die Vollstreckung nebst Verzugszinsen.

Tipp: Schließen Sie die Rechtsschutzversicherung immer in einem separaten Vertrag ab. Dies ist wichtig um Probleme bei Forderungen gegen eigene Versicherungen zu vermeiden.

Vertrauensschadensversicherung

Wozu brauche ich eine Vertrauensschadenversicherung?

Ihren Mitarbeitern sollten Sie vertrauen können. Das ist schließlich die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Dennoch kommt es häufig vor, dass man in seinem Vertrauen enttäuscht wird und Mitarbeiter in Ihre eigene statt in die Unternehmenstasche wirtschaften. Die Schäden können enorm sein. Von der einzelnen Klopapierrolle bis zu mehreren tausend EUR durch einen gezielten Griff in die Tageskasse.

Was wird versichert?

Versichert werden Schäden, die Ihnen selbst oder Dritten durch vorsätzliches Handeln einer Vertrauensperson zugefügt werden. Auch werden Schäden versichert, die Ihnen von außenstehenden Dritten durch unmittelbare und rechtswidrige Eingriffe in Ihre EDV entstehen, soweit der Schädiger sich an Ihren Unternehmensgeldern bereichert hat.

Versicherte Leistungen können sein

- Diebstahl
- Betrug
- Unterschlagung
- Computerbetrug
- Untreue
- sonstige vorsätzliche Handlungen die zu einem finanziellen Schaden führen

Worauf sollten Sie achten?

Achten Sie auf eine ausreichend hohe Versicherungssumme. Vertrauensschäden werden oftmals unterschätzt.

Cyberversicherung

Wozu brauche ich eine Cyberversicherung?

Cyberangriffe werden heute immer noch unterschätzt. Dabei kann es so schnell gehen, dass Sie als Unternehmen betroffen sind. Eine kleine Unaufmerksamkeit, ein falscher Klick durch einen Angestellten oder eine gut gefälschte E-Mail und schon können Hacker nicht nur Ihre Daten auslesen und weiterverarbeiten. Es kann auch passieren, dass Ihre Daten komplett verschwinden und Sie ein Erpressungsoffer zur Datenfreigabe werden. Eventuell merken Sie aber gar nichts von einer Cyberattacke und Ihr Server oder Ihre IT wird zur Verbreitung von Viren genutzt.

Was wird versichert?

Versichert werden die Risiken des digitalen Datenverkehrs. Das sind z.B. Informationssicherheitsverletzungen, Diebstahl von personenbezogenen und sensiblen Daten, die Verletzung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen Ihrer Kunden und Internet-Attacken auf das Firmennetzwerk und dessen Wiederherstellung.

Versicherte Leistungen können sein

Eigenschäden

- Forensik und Schadenfeststellung
- Erstattung eines Unterbrechungsschadens
- Wiederherstellung gelöschter und geschädigter Daten sowie Entfernung von Schadsoftware
- usw.

Drittschäden

- Schadenersatzansprüche von Dritten, die aus einem Hackerangriff, Datenverlust oder einer Datenrechtsverletzung resultieren können
- Erstattung von Bußgeldern wegen Datenschutzverletzungen (DSGVO), soweit rechtlich zulässig
- Verteidigung in Datenschutzverfahren
- usw.

Key Person Versicherung

Wozu brauche ich eine Key Person Versicherung?

Haben Sie im Unternehmen Mitarbeiter, die nur sehr schwer zu ersetzen sind? Personen, die bestimmte Fähigkeiten mitbringen oder ohne die das Unternehmen nicht mehr richtig agieren kann? Dann haben Sie in Ihrem Unternehmen eine sogenannte Schlüsselperson (z.B.: Sie als Inhaber, Manager, Geschäftsführer, ...) Die Key Person Versicherung ersetzt die finanziellen Folgen bei Ausfall dieser wichtigen Person.

Was wird versichert??

Versichert wird der Ausfall und die damit verbundenen Kosten der Key Person bei längerem Ausfall durch eine schwere Krankheit oder gar bei Todesfall.

Kosten können sein:

- ❖ Rekrutierung und Einstellung eines Vertreters
- ❖ Finanzieller Ausgleich entgangener Aufträge
- ❖ Kosten für die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes
- ❖ mögliche Vertragsstrafen an Geschäftspartner, z.B.: Nichteinhaltung von Lieferterminen

Wichtig: Die Key Person Versicherung wird immer auf die einzelnen wichtigen Personen abgeschlossen. Die Versicherungssumme steht dabei aber immer dem Unternehmen zu und muss als Einnahme auch steuerlich angesetzt werden. Schätzen Sie die Versicherungssumme nicht zu niedrig ein.

Unternehmervollmacht

Wozu brauche ich eine Unternehmervollmacht?

Stellen Sie sich vor, Sie können von heute auf morgen Ihren Willen nicht mehr äußern oder verunglücken bei einem schweren Unfall. Als Firmeninhaber waren Sie der Entscheidungsträger und alles lief über Ihren Tisch.

Mit einer Unternehmervollmacht wird dafür Sorge getragen, dass Ihr Unternehmen bei einem längerfristigen oder dauerhaften Ausfall des Betriebsinhabers weitergeführt werden kann, Entscheidungen weiter getroffen werden können und Löhne bzw. Gehälter weitergezahlt werden können.

Wer sollte bevollmächtigt werden?

Gehen Sie offen mit der Thematik um und suchen Sie sich am besten im Unternehmen einen geeigneten Nachfolger, welchem Sie vertrauen und welcher auch die Fachkompetenz besitzt, die Geschäfte weiter zu führen.

Was sollte auf jeden Fall geregelt werden?

Legen Sie fest, wer Ihre Kommunikation (E-Mails, Briefverkehr, ...) führen soll, wer die Finanzen des Unternehmens regelt und wer sich um die laufenden Geschäftsbeziehungen (laufende Aufträge, Projekte, ...) kümmert.

Was sollte ich noch beachten?

Legen Sie für Ihren Bevollmächtigten einen Notfallordner an, wo er oder sie sich recht schnell einen Überblick über die wichtigsten Daten verschaffen kann. Hinterlegen Sie im Notfallordner Informationen wie Bankdaten, Passwörter, Versicherungen, wichtige Telefonnummern und die aktuellen Finanzen des Unternehmens.



Ihre Notizen

Wir beraten Sie gern. Termine und Kontakt unter:

HOGA Makler
Königsbrücker Straße 61
01099 Dresden

info@hoga-makler.com - www.hoga-makler.com - 0351 20868973

Eine unerlaubte Vervielfältigung ist nicht gestattet!
Die Broschüre ersetzt keine fundierte Beratung und dient nur als Übersicht möglicher Absicherungsmöglichkeiten.
Aufzählungen sind nicht abschließend. Angaben sind ohne Gewähr.