



Der ServiceCheck für Ihre Gastronomie

Professionelle Besuchsberichte, Qualitätsanalysen und konkrete Handlungsempfehlungen
— damit Ihre Gäste jedes Mal begeistert sind.

Restaurant & Bistro Hotel-Gastronomie Café & Bäckerei Event-Gastronomie Betriebsgastronomie Weitere Betriebe

Wir analysieren Ihren Betrieb **aus der Gästeperspektive** — unangekündigt, objektiv und mit dem geschulten Blick erfahrener Gastronomiespezialisten. Das Ergebnis: ein strukturierter Besuchsbericht mit klaren Stärken, konkreten Verbesserungspotenzialen und messbaren Empfehlungen, die Sie sofort umsetzen können.

— LEISTUNGSÜBERSICHT —

Gästekommunikation & Service

- Begrüßung & Verabschiedung
- Freundlichkeit & Kompetenz
- Reaktion auf Wünsche & Reklamationen
- Teamkoordination am Gast

Speiseangebot & Qualität

- Qualität, Frische & Präsentation
- Aktualität der Speisekarte
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Saison- & Sortimentsstimmigkeit

Ablaufoptimierung & Prozesse

- Wartezeiten & Durchlauf
- Kassenorganisation
- Reinigung & Hygieneindruck
- Ausstattung & Ambiente

— UNSER VORGEHEN IN 4 SCHRITTEN —

01

BRIEFING

Abstimmung Ihrer Ziele, Schwerpunkte und relevanter Betriebe.

02

BESUCH

Unangekündigte Vor-Ort-Prüfung durch geschulte Auditoren als reguläre Gäste.

03

ANALYSE

Strukturierter Besuchsbericht mit Bewertung, Fotos und Handlungsfeldern.

04

WORKSHOP

Präsentation der Ergebnisse & gemeinsame Entwicklung konkreter Maßnahmen.

Was Sie erhalten

- › Detaillierter Besuchsbericht mit Bewertungsmatrix
- › Fotodokumentation relevanter Eindrücke
- › Priorisierte Handlungsempfehlungen
- › Vergleich zwischen Betrieben auf Wunsch
- › Optional: Folgechecks zur Erfolgsmessung

Ihr Nutzen

- › Objektiver Blick von außen, ohne Betriebsblindheit
- › Konkrete Ansätze zur Qualitätssteigerung
- › Mitarbeitermotivation durch klares Feedback
- › Höhere Gästezufriedenheit & Wiederbesucher
- › Standards sichern — auch bei saisonalen Spitzen

“ Exzellenter Service entsteht nicht durch Zufall — er ist das Ergebnis konsequenter Aufmerksamkeit, klarer Standards und des Willens, besser zu werden. ”

RIZZO ACADEMY · SERVICECHECK

Jetzt Erstgespräch vereinbaren

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage — unverbindlich & kostenlos.

KONTAKT AUFNEHMEN →



Rizzo Academy · Kay Rätzer

Niederhäslicher Str. 8 · 01705 Freital

Tel. 0162 98 40 813 · training@rizzo-academy.de · www.rizzo-academy.de