

SEMINARPLAN

August – Dezember 2021



Inhalt

02.08.21/ 06.09.21/
04.10.21/ 01.11.21/

08.12.21 (immer montags)
Anmeldung bis: 1 Woche zuvor

Service-Training / Servicegrundlagen Teil I

Servicegrundlagen – das Know-how für Berufsneulinge und Seiteneinsteiger, Service- Grundregeln, Grundregeln Speisenservice, Grundregeln Getränkeservice



Uhrzeit: 10 -14 Uhr
Dozent: Andra Becker-Querner
Ort: DEHOGA Sachsen Tharandter Straße 5, 01159 Dresden
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 77,00 €***

13.09.2021 (Montag)
Anmeldung bis: 06.09.2021

Das Gastgespräch – erfolgreich verkaufen und Gäste positiv beeinflussen

Grundlagen der Gesprächsführung, Verbale Ausdrucksmöglichkeiten und Körpersprache, Praktische Übungen zur Gesprächsführung, Umgang mit Gästebeschwerden



Uhrzeit: 10 -14 Uhr
Dozent: Jens Dzurny
Ort: APOSTO Dresden, Seestraße 10, 01067 Dresden
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 99,00 €***

21.09.2021 (Dienstag)
Anmeldung bis: 14.09.2021

Aktuelle Neuigkeiten zur Umsatzsteuer im Gastgewerbe-

Sie bares! Geld mit dem richtigen Umsatzsteuersatz!
Praxistipps für die prüfungssichere Umsetzung
Konkrete Handlungsempfehlungen aus der aktuellen Finanzrechtsprechung



Uhrzeit: 10 -14 Uhr
Dozent: Alexander John, ETL ADHOGA
Ort: APOSTO Dresden, Seestraße 10, 01067 Dresden
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 99,00 €***

11.10.2021 (Montag)
Anmeldung bis: 04.10.2021

„Online Bewertungen – Fluch oder Segen?“
Reklamations- und Beschwerdemanagement richtig gemacht
Reklamationsleitfaden, gezielte Fragestellungen, Methoden für die richtige Reklamation



Uhrzeit: 10 -14 Uhr
Dozent: Jens Dzurny
Ort: APOSTO Dresden, Seestraße 10, 01067 Dresden
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 99,00 €***

* die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich 19 % MwSt

SEMINARPLAN

August – Dezember 2021



Inhalt

18.10.2021 (Montag)
Anmeldung bis: 11.10.2021



Kalkulation in der Gastronomie
Gewinn zu niedrig? Geld verdienen mit Kalkulation in der
Gastronomie!

Uhrzeit: 10 -14 Uhr
Dozent: Christoph Schulz, avalia mbH
Ort: APOSTO Dresden, Seestraße 10, 01067 Dresden
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 99,00 €***

08.11.2021 (Montag)
Anmeldung bis: 01.11.2021



Weinseminar für Mitarbeiter in Gastronomie und Hotellerie
Auffrischen des Basiswissens
Weinanbau, Herstellungsverfahren, Qualitätsstufen, Serviceregeln
Degustation von ausgewählten Weinen

Uhrzeit: 10 -14 Uhr
Dozent: Katja Riedel
Ort: APOSTO Dresden, Seestraße 10, 01067 Dresden
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 99,00 €***

16.11.2021 (Dienstag)
Anmeldung bis: 09.11.2021



Innovation Küche „Sous-vide“ Gartechnik
Moderne Technologien – mehr als Kochen
Kochdemonstration und Verkostung der Speisen

Der genaue Ort und die Uhrzeit werden noch bekannt gegeben!
Preis: 129,00 €* **DEHOGA-Mitgliederpreis: 99,00 €***

* die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich 19 % MwSt
Änderungen sind vorbehalten

Mindestteilnehmerzahl 5!

Belohnen Sie Ihre Mitarbeiter mit einem „SAXONIA Bildungsgutschein“.
Erhältlich bei uns, einlösbar innerhalb eines Jahres für unsere Seminarreihe!

Sie erreichen uns unter:

SAXONIA Fördergesellschaft mbH
Tharandter Straße 5
01159 Dresden

Tel. 0351 4289520

E-Mail info@saxonia-gastgewerbe.de